

Bedrijf: _____

Gesproken met: _____

Datum interview: _____

Afgenomen door: _____

Premium is bezig met een marktonderzoek over billing/facturatie oplossingen binnen de Housing en Hosting branche met als doel om onze diensten uit te breiden en te verbeteren. Wij zullen dit onderzoek op onze site publiceren en uiteraard aan alle deelnemende bedrijven toesturen. Individuele reacties zullen anoniem verwerkt worden in het rapport. Desondanks bent u niet verplicht om op alle vragen een antwoord te geven.

1.	<p>Welke diensten / producten levert uw bedrijf?</p> <p>Hoe groot is uw bedrijf</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal medewerkers - Aantal klanten - Jaaromzet 	
2.	<p>Is binnen uw bedrijf 1 persoon verantwoordelijk voor het facturatie / inningsproces</p>	
3.	<p>Welke soort kosten brengt u in rekening?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eenmalige kosten - Periodieke kosten / abo - Verbruikskosten (welke?) <p>Met welke frequentie wordt er een factuur gestuurd? (maandelijks, per kwartaal, jaarlijks)</p>	
4.	<p>Is er een (geautomatiseerde) koppeling tussen het leveringsproces en het facturatieproces?</p> <p>Is er een (geautomatiseerde) koppeling voor het registreren van verbruik in het facturatieproces?</p>	
5.	<p>Voor welke billing oplossing is binnen uw bedrijf gekozen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Standaard boekhoud pakket - Standaard billing pakket - Maatwerk oplossing 	
6.	<p>Welke maatregelen heeft u genomen om te garanderen dat alle kosten ook daadwerkelijk worden gefactureerd?</p>	

7.	Wat zijn volgens u de belangrijkste uitdagingen bij het factureren van Housing en Hosting producten? Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">- Veel fte's benodigd / arbeidsintensief- Garanderen van volledigheid- Factureren van nieuwe producten / diensten- Meer keuze mogelijkheid bij het factureren (kortingen, pakketten, facturatie-frequentie, betaalmethoden etc.)	
8.	Wat zijn de belangrijkste, toekomstige ontwikkelingen binnen de Housing / Hosting branche die van invloed kunnen zijn op de billing Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">- Cloud computing- VoiP diensten / telefonie- SaaS diensten- Etc.	

De ingevulde vragenlijst kunt u retourneren naar Premium Business Consultants:

marktonderzoek@premium.nl of t.a.v. Nieske Schimmel, Startbaan 8, 1185 EX Amstelveen.

Mocht u naar aanleiding van deze vragenlijst nog vragen hebben of verduidelijking nodig hebben, dan kunt u contact opnemen met ons op nummer: 020-7173977

Wij danken u hartelijk voor het invullen van deze vragenlijst.